



Latviski

1. izdevums, 09/2004

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

Paziņojums

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Pavairošana, piemērošana vai tulkošana bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumus, kas minēti autortiesību likumos.

Šeit minētā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja paziņojuma.

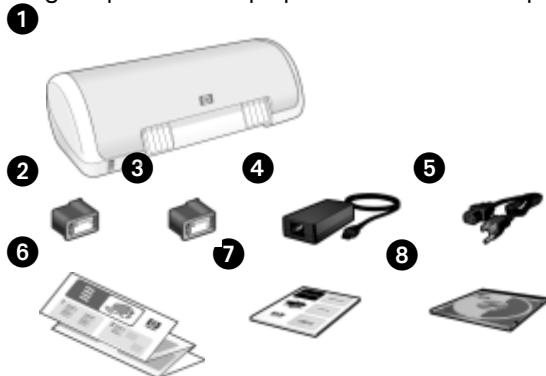
Uz HP produktiem un pakalpojumiem attiecas tikai tās garantijas saistības, kas ir skaidri formulētas šādu produktu un pakalpojumus pavaddokumentos. Nekas no šeit minētā nav tulkojams kā papildu garantija. HP neatbild par jebkādām tehniskajām un redakcijas klūdām vai nepilnībām šajā dokumentā.

Paskaidrojumi

Microsoft® un Windows® ir korporācijas Microsoft reģistrētās preču zīmes.

HP Deskjet 3740 sērijas printeris

Paldies, ka esat iegādājies HP Deskjet printeri! Printeru komplektācija ir āda:



1. HP Deskjet 3740 sērijas printeris
2. Melnās tintes kasetne*
3. Trīskrāsu tintes kasetne
4. Baro anas bloks**
5. Strāvas vads**
6. Uzstādišanas materiāli
(Microsoft® Windows® un Macintosh)

7. Šī uzziņu rokasgrāmata

8. Printeru programmatūras kompaktdisks

* Dažos printeru modeļos nav iekļauta melnā drukas kasetne. Printeru darbībai tā nav nepieciešama.

** Barošanas bloks un strāvas vads var nebūt identiski šeit attēlotajiem.

Ja kāda no šiem priekšmetiem nav komplektā, sazinieties ar HP izplatītāju vai HP atbalstu. Papildinformāciju skatiet „HP atbalsts” 12. lpp. Informāciju par printeru komplektācijā esošajiem papildu priekšmetiem skatiet uzstādišanas plakātā.

Rokasgrāmatas saturs

Šajā uzziņu rokasgrāmatā ir ietverta šāda informācija par printeri:

Informācijas atrašana	3
Printeru pievieno ana	4
Printeru darbība	5
Drukas kasetnes	5
Problēmu novēšana	6
Ar instalēšanu saistīto problēmu novēšana sistēmā Windows	7
Pēc instalēšanas printeris nedrukā	9
Papīra iesprūšana	11
HP atbalsts	12
Produkta specifikācija	13
Obligātais modeļa identifikācijas numurs	14
Regulatory notices	aizmugurj vka iekšpuse
Print cartridge selection numbers	aizmugurjais vks

Informācijas atrašana

Papildus šai uzzīņu rokasgrāmatai HP printeru komplektācijā ietilpst vairāki dokumenti.

Windows

Uzstādišanas plakāts



Uzstādišanas materiālā ir informācija par printeru programmatūru un aparātu, kā arī problēmu novēršanu uzstādišanas laikā.

Elektroniskā lietotāja rokasgrāmata

Izmantojiet elektronisko lietotāja rokasgrāmatu, lai iegūtu informāciju par printeru iespējām, drukāšanu, apkopi un problēmu novēršanu.

Lai sistēmā Windows apskatītu elektronisko lietotāja rokasgrāmatu, noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), izvēlieties **Programs** (Programmas), **HP, HP Deskjet 3740 Series** un pēc tam noklikšķiniet uz **User's Guide** (Lietotāja rokasgrāmata).

Fails „Readme”

Failā „Readme” ir sniegta informācija par programmatūras saderību ar operētājsistēmu Windows.

Lai apskatītu failu „Readme”, noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), izvēlieties **Programs** (Programmas), **HP, HP Deskjet 3740 Series** un pēc tam noklikšķiniet uz **Read Me**.

Problēmu novēršana

Šajā uzzīņu rokasgrāmatā ietverta informācija par problēmu novēršanu printeru uzstādišanas un lietošanas laikā, kā arī papīra iestrēgšanas gadījumā.

Skat. „Problēmu novēršanu” 6. lpp.

Macintosh

Uzstādišanas plakāts



Uzstādišanas plakātā ir informācija par printeru programmatūru un aparātu, kā arī problēmu novēršanu uzstādišanas laikā.

Elektroniskā lietotāja rokasgrāmata

Lai varētu lasīt elektronisko lietotāja rokasgrāmatu, nepieciešams HTML pārlūks. Lietotāja rokasgrāmata ir paredzēta lasīšanai, izmantojot Microsoft Internet Explorer 5.0 vai jaunāku versiju.

Lai apskatītu elektronisko lietotāja rokasgrāmatu sistēmā Macintosh, darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP DJ 3740 Help**.

Fails „Readme”

Failā „Readme” ir sniegta informācija par programmatūras saderību ar Macintosh operētājsistēmu.

Lai apskatītu failu „Readme”, darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP DJ 3740 Readme**.

Printerā pievieno ana

Printeris pievienojams datoram, izmantojot USB kabeli.

Izmantojiet USB 2.0 - kabeli, kura garums nepārsniedz 3 metrus. Lietojiet kabeli kopā ar datoriem, kuros uzstādīta operētājsistēma Windows 98, Millenium Edition (Me), 2000 vai XP, vai arī Macintosh sistēma.



Lai saņemtu norādījumus par printerā pievienošanu, izmantojot USB kabeli, skatiet printerā komplektācijā iekļauto uzstādīšanas plakātu.

Linux

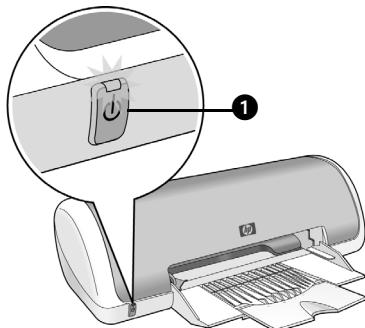
Papildu informācija par Linux atrodama HP tīmekļa vietnē www.hp.com/go/linuxprinting.

Printerā darbība

Papildu informāciju par šajā sadalījā apskatītajām tēmām skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā. Informāciju par šīs rokasgrāmatas lietošanu skatiet „Informācijas atrašana” 3. lpp.

Poga Power (ieslēgt/izslēgt) un gaismas indikators

Strāvas slēdzis kalpo printerā ieslēgšanai un izslēgšanai. Strāvas slēdža indikators deg, kad printeris drukā, vai ir gatavs drukai. Klūdas gadījumā strāvas indikators iedegas uz īsu brīdi. Atceļot drukas darbu no printerā programmatūras, strāvas indikators iedegas uz īsu brīdi.



1. Poga Power (ieslēgt/izslēgt) un gaismas indikators

Uzmanību! Printerā ieslēgšanai un izslēgšanai vienmēr izmantojiet strāvas slēdzi. Strāvas vada, pārslodzes aizsarga vai sienas slēdža izmantošana printerā ieslēgšanai vai izslēgšanai var sabojāt printeri.

Drukas kasetnes

Printerī var lietot šādas drukas kasetnes:

Drukas kasetne	Pasūtījuma numurs
Melna	27
Trīskrāsu	28

Drukas kasetņu pieejamība ir atkarīga no valsts/reģiona. Šo printeri un rezerves kasetnes var iegādāties valstīs/reģionos, kas norādīti uz printerā iepakojuma. Informāciju par tintes kasetņu maiņu vai apkopi skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā.

Problēmu novēršana

Izmantojiet šajā sadalā sniegtu informāciju, ja jums rodas grūtības ar HP printeru uzstādīšanu, ja pēc uzstādīšanas nevar drukāt vai ir iesprūdis papīrs. Šajā sadalā arī norādīts, kur saņemt papildinformāciju par problēmu novēršanu.

Sadalā	Tēmas	Lappuse
Ar instalēšanu saistīto problēmu novēršana sistēmā Windows	Instalācija netiek uzsākta automātiski.	7. lpp.
	Tiek parādīts ziņojums „Unknown Device” (Nepazīstama ierīce).	7. lpp.
	Instalācijas programma tiek apturēta, meklējot jaunu pievienotu aparātūru.	8. lpp.
Pēc instalēšanas printeris nedrukā	(Tikai sistēmā Windows) Izvēlnē File (Fails) noklikšķinot uz Print (Drukāt), printeris nosaukums netiek parādīts printeru sarakstā.	10. lpp.
	(Tikai sistēmā Macintosh) Printeris nedrukā vai arī dators nereagē.	10. lpp.
Papīra iesprūšana	Printerī ir iesprūdis papīrs.	11. lpp.
Vai joprojām ir nepieciešama palīdzība?	Šis ir papildu saraksts ar problēmu novēršanas tēmām, kas aprakstītas elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā.	11. lpp.

Ar instalēšanu saistīto problēmu novēršana sistēmā Windows

Izmantojiet šajā sadaļā sniegto informāciju, ja rodas problēmas ar HP printeru uzstādišanu.

Problēma	Pēc kompaktdiska ievietošanas instalācija netiek uzsākta automātiski.	
	lespējamie cēloņi	Risinājums
	<ul style="list-style-type: none">Ir atslēgtā automātiskās startēšanas funkcija.Dators nevar kompaktdiskā atrast failu autorun.exe.	<ol style="list-style-type: none">Pārbaudiet, vai printeru programmatūras kompaktdisks ir ievietots sistēmas atbalstītā CD-ROM diskdzīnī.Noklikšķiniet uz Start (Sākt), Run (Palaist) un pēc tam noklikšķiniet uz Browse (Pārlūkot).Loga Browse (pārlūkot) augšējā daļā noklikšķiniet nolaižamajā sarakstā Look in (Skaītīt).Noklikšķiniet uz HPPP un pēc tam uz Open (Atvērt).Noklikšķiniet uz Setup (uzstādišana) un Open (Atvērt). Dialoglodzīnā Run parādās fails setup.exe.Noklikšķiniet uz OK (Labi).Lai instalētu programmatūru, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
Problēma	Savienojot printeri un datoru ar USB kabeli, tiek parādīts paziņojums „Unknown Device” (Nepazīstama ierīce).	
	<p>Piezīme. Tā nav uzskatāma par problēmu, ja lietojat Windows 2000. Ja lietojat Windows 2000 un parādās šāds paziņojums, varat turpināt programmatūras instalēšanu.</p>	
	lespējamie cēloņi	Risinājums
	<ul style="list-style-type: none">Kabelī starp printeri un datoru ir uzkrājusies statiskā elektrība.Iespējams, ka USB kabelis ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none">Atvienojiet USB kabeli no printeru.Atvienojiet no printeru strāvas vadu.Pagaidiet apmēram 30 sekundes.Pievienojiet printerim strāvas vadu.Pārliecieties, vai USB kabelis ir cieši nostiprināts printeru portā.Ja dialoga logā „New Hardware Found” (Atrasta jauna aparatūra) joprojām tiek rādīts paziņojums „Unknown Device” (Nezināma ierīce) un <i>netiek</i> izmantota sistēma Windows 2000, nomainiet USB kabeli.

Problēma	Instalācijas programma tiek apturēta, meklējot jaunu pievienotu aparātūru.
Iespējamie cēloņi	Risinājums
<p>Sakaru problēmu rada kāds no šiem cēloņiem:</p> <ul style="list-style-type: none">• USB kabelis ir vecs vai bojāts.• Ir atvērta un darbojas, piemēram, pretvīrusu programma.• Datoram ir pievienota citā ierīce, piemēram, skeneris.	<ol style="list-style-type: none">1. Atvienojiet un pievienojiet USB kabeli. Ja printeris vēl joprojām netiek atrasts, nomainiet USB kabeli un pēc tam pārejiet pie nākamā soļa.2. Noklikšķiniet uz pogas Cancel (Atcelt) un restartējiet datoru.3. Izslēdziet printeri un pēc tam atvienojiet USB kabeli un strāvas vadu.4. Aizveriet visus fona uzdevumus, piemēram, pretvīrusu programmas un citu programmatūru, kas darbojas datorā. <p>Piezīme. Lai aizvērtu pretvīrusu programmu, rīkojieties atbilstoši tās izstrādātāja norādījumiem par attiecīgās programmas atslēgšanu.</p> <ol style="list-style-type: none">5. A tkārtoti instalējiet printeru programmatūru:<ol style="list-style-type: none">a. Ievietojet printeru programmatūras kompaktdisku CD-ROM diskdzīnī. Ja instalācija netiek uzsākta automātiski, skatiet sadaļu „Pēc kompaktdiska ieviešanas instalācija netiek uzsākta automātiski” 7. lppb. Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem un brīdī, kad instalācijas programma meklē jaunu aparātūru, pievienojiet printerim USB kabeli un strāvas vadu, un noteikti ieslēdziet printeri.c. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai pabeigtu instalāciju. <p>Piezīme. Pēc printeru instalēšanas restartējiet antivīrusu programmu.</p>

Pēc instalēšanas printeris nedrukā

1 Pārbaudiet, vai šie nosacījumi ir ievēroti:

- Printeris ir pievienots strāvas avotam.
- Kabeļa savienojumi ir droši.
- Printeris ir ieslēgts.
- Drukas kasetnes ir pareizi ievietotas.
- Papīrs vai citi apdrukas materiāli ir pareizi ievietoti papīra padevē.
- Printerā vāks ir aizvērts.
- Ir pievienots aizmugurējais vāks.

Ja visi šie nosacījumi ir ievēroti, restartējiet datoru.

2 Ja problēma joprojām pastāv, skatiet problēmu risinājumus tālāk:

Problēma	Kur atrast plašāku informāciju
(Tikai Windows operētājsistēmā) Izvēlnē File (Fails) noklikšķinot uz Print (Drukāt), printeris netiek parādīts printeru sarakstā.	Skat. 10. lpp.
(Tikai sistēmā Macintosh) Printeris nedrukā vai arī dators nereagē.	Skat. 10. lpp.
Printerī ir iesprūdis papīrs.	Skat. 11. lpp.
Izdrukām ir zema kvalitāte.	
Strāvas indikators mirgo.	
Dokuments tiek drukāts nepareizi.	Skatiet elektronisko lietotāja rokasgrāmatu. Informāciju par šīs rokasgrāmatas lietošanu skatiet „Informācijas atrašana” 3. lpp..
Fotoattēli netiek pareizi drukāti.	
Rodas problēmas, drukājot bez apmalēm.	
Dokuments tiek drukāts lēni.	
Tiek rādīti kļūdu ziņojumi.	

Problēma	<p>(Tikai Windows operētājsistēmā) Šķiet, ka printeru programmatūra ir instalēta pareizi, bet printeru nosaukums netiek parādīts printeru sarakstā, izvēlnē File (Fails) noklikšķinot uz Print (Drukāt) vai Vadības panelī atverot mapi Printers (Printeri).</p>				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Iespējamie cēloņi</th><th style="text-align: left; padding: 5px;">Risinājums</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">Printeru programmatūra netika instalēta.</td><td style="padding: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet visas datorā strādājošās pretvīrusu programmas vai citas programmas. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Lai aizvērtu pretvīrusu programmu, rīkojieties atbilstoši tās izstrādātāja norādījumiem par attiecīgās programmas atslēgšanu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Atinstalējiet printeru programmatūru: <ol style="list-style-type: none"> a. leviņojiet datora CD-ROM diskdzinī printeru programmatūras kompaktdisku un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus. b. Pēc uzaicinājuma noklikšķiniet uz Remove All (Dzēst visu). 3. Rīkojieties atbilstoši sadaļā „Instalācijas programma tiek apturēta, meklējot jaunu pievienotu aparātūru” sniegtajiem norādījumiem 8. lpp, sākot ar 3. soli. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Pēc printeru instalēšanas restartējiet antivīrusu programmu.</p> </td></tr> </tbody> </table>	Iespējamie cēloņi	Risinājums	Printeru programmatūra netika instalēta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet visas datorā strādājošās pretvīrusu programmas vai citas programmas. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Lai aizvērtu pretvīrusu programmu, rīkojieties atbilstoši tās izstrādātāja norādījumiem par attiecīgās programmas atslēgšanu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Atinstalējiet printeru programmatūru: <ol style="list-style-type: none"> a. leviņojiet datora CD-ROM diskdzinī printeru programmatūras kompaktdisku un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus. b. Pēc uzaicinājuma noklikšķiniet uz Remove All (Dzēst visu). 3. Rīkojieties atbilstoši sadaļā „Instalācijas programma tiek apturēta, meklējot jaunu pievienotu aparātūru” sniegtajiem norādījumiem 8. lpp, sākot ar 3. soli. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Pēc printeru instalēšanas restartējiet antivīrusu programmu.</p>
Iespējamie cēloņi	Risinājums				
Printeru programmatūra netika instalēta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet visas datorā strādājošās pretvīrusu programmas vai citas programmas. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Lai aizvērtu pretvīrusu programmu, rīkojieties atbilstoši tās izstrādātāja norādījumiem par attiecīgās programmas atslēgšanu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Atinstalējiet printeru programmatūru: <ol style="list-style-type: none"> a. leviņojiet datora CD-ROM diskdzinī printeru programmatūras kompaktdisku un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus. b. Pēc uzaicinājuma noklikšķiniet uz Remove All (Dzēst visu). 3. Rīkojieties atbilstoši sadaļā „Instalācijas programma tiek apturēta, meklējot jaunu pievienotu aparātūru” sniegtajiem norādījumiem 8. lpp, sākot ar 3. soli. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Pēc printeru instalēšanas restartējiet antivīrusu programmu.</p>				
	<p>(Tikai sistēmā Macintosh) Printeris nedrukā vai arī dators nereāgē.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Risinājums</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;"> <p>Izdzēsiet drukas darbu, izpildot šādas darbības:</p> <p>Mac OS 9.x</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Restartējiet datoru. 2. Darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz HP printeru ikonas, lai atvērtu dialoglodziņu Print Status (Drukas statuss). 3. Izvēlieties drukas rindā ievietotu drukas darbu un pēc tam noklikšķiniet uz atkritumu groza ikonas. <p>Mac OS X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Averiet Print Center/Print Setup Utility (Drukas centrs/Drukas uzstādījumu utilīta) vai Printer List (Printeru saraksts) 2. Veiciet dubultklikšķi uz printeru. 3. Izdzēsiet drukas darbu rindā esošo drukas darbu. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Lai iegūtu plašāku informāciju, skat. elektronisko lietotāja rokasgrāmatu. Lai apskatītu elektronisko lietotāja rokasgrāmatu sistēmā, darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP DJ 3740 Help.</p> </td></tr> </tbody> </table>	Risinājums	<p>Izdzēsiet drukas darbu, izpildot šādas darbības:</p> <p>Mac OS 9.x</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Restartējiet datoru. 2. Darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz HP printeru ikonas, lai atvērtu dialoglodziņu Print Status (Drukas statuss). 3. Izvēlieties drukas rindā ievietotu drukas darbu un pēc tam noklikšķiniet uz atkritumu groza ikonas. <p>Mac OS X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Averiet Print Center/Print Setup Utility (Drukas centrs/Drukas uzstādījumu utilīta) vai Printer List (Printeru saraksts) 2. Veiciet dubultklikšķi uz printeru. 3. Izdzēsiet drukas darbu rindā esošo drukas darbu. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Lai iegūtu plašāku informāciju, skat. elektronisko lietotāja rokasgrāmatu. Lai apskatītu elektronisko lietotāja rokasgrāmatu sistēmā, darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP DJ 3740 Help.</p>		
Risinājums					
<p>Izdzēsiet drukas darbu, izpildot šādas darbības:</p> <p>Mac OS 9.x</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Restartējiet datoru. 2. Darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz HP printeru ikonas, lai atvērtu dialoglodziņu Print Status (Drukas statuss). 3. Izvēlieties drukas rindā ievietotu drukas darbu un pēc tam noklikšķiniet uz atkritumu groza ikonas. <p>Mac OS X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Averiet Print Center/Print Setup Utility (Drukas centrs/Drukas uzstādījumu utilīta) vai Printer List (Printeru saraksts) 2. Veiciet dubultklikšķi uz printeru. 3. Izdzēsiet drukas darbu rindā esošo drukas darbu. <p style="margin-left: 20px;">Piezīme. Lai iegūtu plašāku informāciju, skat. elektronisko lietotāja rokasgrāmatu. Lai apskatītu elektronisko lietotāja rokasgrāmatu sistēmā, darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP DJ 3740 Help.</p>					

Papīra iesprūšana

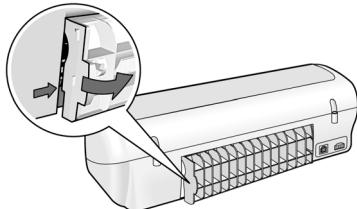
Neizņemiet iestrēgušu papīru no printeru priekšpuses.

Lai izņemtu iestrēgušu papīru, veiciet šādas darbības:

1. Izņemiet papīru no papīra padeves.

Piezīme. Ja drukājat uzlīmes, pārliecinieties, vai kāda no tām nav atlīmējusies, kad kopējā lapa tika apstrādāta printerī.

2. Noņemiet aizmugurējo vāku. Nospiediet rokturi pa labi, pēc tam noņemiet vāku.



3. Izņemiet visas printerī iesprūdušās papīra lapas, izvelkot tās no printerā aizmugures.
4. Pievienojiet aizmugurējo vāku.
5. Ievietojiet papīru padevē.
6. Atkārtoti izdrukājiet dokumentu.

Vai joprojām ir nepieciešama palīdzība?

Lai atrisinātu tālāk nosauktās problēmas, skatiet elektronisko lietotāja rokasgrāmatu:

- Izdrukām ir slikta kvalitāte
- Strāvas indikators mirgo
- Dokuments tiek drukāts nepareizi
- Fotoattēli netiek pareizi drukāti
- Problēmas, drukājot bez apmalēm
- Dokuments tiek drukāts lēni
- Kjudu ziņojumi

Operatīvā režīma lietotāja rokasgrāmatas apskate

- Sistēmā **Windows**: Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), izvēlieties **Programs** (Programmas), **HP** (HP), **HP Deskjet 3740 Series** un pēc tam noklikšķiniet uz **User's Guide** (Lietotāja rokasgrāmata).
- Sistēmā **Macintosh**: Darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas. **HP Deskjet 3740 Series User's Guide**

HP atbalsts

Tehniskā atbalsta process

Lai konstatētu printerā darbības traucējumus un tos novērstu, rīkojieties šādi:

1. Informāciju par šo jautājumu meklējiet datorā esošajā elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā (skat. 3. lpp.).
2. Apmeklējiet HP tehniskās palīdzības saiti internetā www.hp.com/support. HP tehniskā palīdzība internetā ir vienmēr pieejama ikviemam HP klientam visā HP produktu kalpošanas laika garumā. Tas ir ātrākais veids, kā iegūt operatīvu informāciju par produktiem un speciālistu palīdzību, un šeit ir iespējama:
 - Ātra piekļuve kvalificētiem atbalsta speciālistiem internetā
 - Programmatūras un printerā draiveru atjauninājumi jūsu produktam
 - Vērtīga informācija par produktiem un biežāk sastopamo problēmu risinājumi
 - Savlaicīgi produktu atjauninājumi, tehniskā atbalsta brīdinājumi un periodiskie HP apkārtraksti, kuri ir pieejami pēc produkta reģistrēšanas
3. Tikai Eiropā: Sazinieties ar vietējo tirdzniecības pārstāvi. Ja jūs printerim ir bojāta aparatūra, jums tas jānogādā atpakaļ vietējā tirdzniecības vietā. (Printerā ierobežotās garantijas laikā apkalpošana ir bez maksas. Pēc garantijas perioda par apkalpošanu ir jāmaksā).
4. Zvaniet HP atbalsta dienestam. Atbalsta dienesta tālruņa numuri atrodami šīs rokasgrāmatas vāka iekšpusē. Atkarībā no izstrādājuma, valsts/reģiona un valodas, atšķirīgas ir atbalsta un pieejamības iespējas.

HP atbalsts pa tālruni

Bezmaksas atbalsts pa tālruni periods

Bezmaksas palīdzība pa tālruni vienu gadu ir pieejama Ziemeļamerikā, Āzijas Klusā okeāna reģionā un Latīnamerikā (ieskaitot Meksiku). Informāciju par laiku, kad bezmaksas palīdzība pa tālruni ir spēkā Austrumeiropā, Vidējos Austrumos un Āfrikā, skatiet www.hp.com/support. Būs jāveic tikai parastie maksājumi par telefonsarunu jūsu telekomunikāciju firmai.

Zvanīšana

Zvaniet HP palīdzības dienestam, atrodoties pie datora un printerā.

Sagatavojet šādu informāciju:

- Printerā modeļa numurs (uzlīme printerā priekšpusē)
- Printerā sērijas numurs (norādīts printerā apakšpusē)
- Datora operētājsistēma
- Printerā draivera versija
- Ziņojumi, kas tiek parādīti konkrētā problēmsituācijā
- Atbildes un šādiem jautājumiem:
 - Vai šāda situācija ir bijusi jau agrāk?
Vai varat to atkārtot?
 - Vai, rodoties problēmai, jūsu datorā nav tikusi uzstādīta jauna aparatūra vai programmatūra?

Pēc bezmaksas atbalsta pa tālruni perioda

Pēc bezmaksas atbalsta pa tālruni perioda beigām, HP sniedz atbalstu par maksu. Lai saņemtu informāciju par palīdzības iespējām, zvaniet uz norādīto tālruņa numuru, kas atbilst jūsu valstij/reģionam.

Produkta specifikācija

Drukas ātrums režīmā FastDraft*

Melns teksts: līdz 14 lappusēm minūtē (lpp./min.)

Jauks teksts ar krāsainu grafiku: līdz 10 lpp./min.

* Šie skaiti liji aptuveni. Ātrums var mainīties atkarībā no sistēmas konfigurācijas, programmatūras un dokumenta sarežģītības. Lai, drukājot melnu tekstu, sasniegtu maksimālo printeru veikspēju, HP iesaka izmantot melno drukas kasetni (pasūtījuma numurs 27). Lietojot citas atbalstītās drukas kasetnes, druka darbs var būt lēnāks.

Enerģijas patēriņš

Izslēgtā stāvoklī ne vairāk par 4 vatiem

Nedrakājot vidēji ne vairāk par 5,25 vatiem

Drukājot lielākais vidējais patēriņš nepārsniedz 25 vatus

Programmatūras saderība

Saderība ar Windows sistēmām (98, Me, 2000 un XP)

Macintosh OS 9.1 līdz 9.2.2 un jaunākas, kā arī OS X 10.1.5 un jaunākas

Fiziskie raksturlielumi

Printeru izmēri (ar izvilktu papīra padevi)

142 mm augsts x 422 mm plats x 346 mm dziļš

Printeru svars (bez drukas kasetnēm)

2,04 kg

Darba vide

Ieteicamie ekspluatācijas apstākļi

Temperatūra: 15 līdz 30° C

Mitrumi: 20 līdz 80% RH bez kondensēšanās

Galējie ekspluatācijas apstākļi

Temperatūra: 10 līdz 35° C

Mitrumi: 15 līdz 80% RH bez kondensēšanās

Glabāšanas apstākļi

Temperatūra: -40 līdz 60° C

Mitrumi: 5 līdz 90% RH bez kondensēšanās

Elektroapgādes prasības

Strāvas padeves modulis	Leejas spriegums	Leejas frekvence
0950-4392	120 līdz 127 volti, mainīstrāva (Vac) (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 līdz 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 līdz 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Sistēmas prasības

Operētājsistēma	Procesors	RAM	Vieta cietajā diskā
Windows 98, Me, 2000	Pentium II vai līdzvērtīgs	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II vai līdzvērtīgs	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1 līdz 9.2.2 un jaunākas, kā arī OS X 10.1.5 un jaunākas	G3 procesors vai labāks	128 MB	75 MB

Izlīdzināšana

Novirze

Parastais papīrs: ± 0,006 mm/mm

HP caurspīdīgā plēve un aploksnes: ± 0,012 mm/mm

Papīra padeves ietilpība

Parasta papīra lapas: līdz 80

Izvades paplātes ietilpība

Parasta papīra lapas: līdz 50

Apdrukājamo materiālu formāts

Piezīme. Lai apskatītu pilnu apdrukājamo materiālu sarakstu, skatiet printerā programmatūru.

Papīrs

Letter (vēstule): 216 x 279 mm

Legal (legāls) 216 x 356 mm

Executive (administratīvs): 184 x 267 mm

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5 JIS: 182 x 257 mm

Aploksnes

Nr. 10: 105 x 241 mm

Invitation (ielūgums) A2: 111x 146 mm

DL: 110 x 220 mm

C6: 114 x 162 mm

Kartotēkas un apsveikuma kartītes

76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6 kartes: 105 x 148,5 mm

Uzlīmes

Letter (vēstule): 216 x 279 mm

A4: 210 x 297 mm

Caurspīdīgās plēves

Letter (vēstule): 216 x 279 mm

A4: 210 x 297 mm

Fotopapīrs

102 x 152 mm

102 x 152 mm, ar noplēšamu maliņu

100 x 150 mm

100 x 150 mm, ar noplēšamu maliņu

Nestandarta izmēra apdrukājamie materiāli

Platums: 77 līdz 216 mm

Garums: 127 līdz 356 mm

Apdrukājamo materiālu svars

(tikai printeri)

Letter formāta papīrs: 60 līdz 90 g/m²

Legal formāta papīrs: 60 līdz 90 g/m²

Aploksnes: 60 līdz 90 g/m²

Kartītes: Līdz 200 g/m²

Fotopapīrs: Līdz 280 g/m²

Obligātais modeļa identifikācijas numurs

Identifikācijas nolūkā produktam ir piešķirts obligātais modeļa numurs. Jūsu obligātais produkta modeļa numurs ir VCVRA-0202. Šo obligāto numuru nedrīkst sajaukt ar mārketinga nosaukumu (HP Deskjet 3745, HP Deskjet 3740 utt.) vai izstrādājuma numuriem (C9025A, C9026A utt.).